

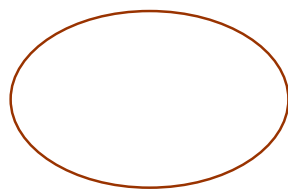


شرکت برق منطقه ای اصفهان

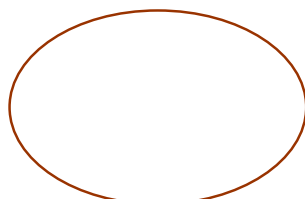
نوع مدرک	عنوان مدرک	کد مدرک
نظامنامه	نظامنامه آمار و اطلاعات شرکت برق منطقه ای اصفهان	QM4501/2

عنوان	تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
امضاء و تاریخ	کارشناس مربوطه:	مدیر دفتر فن آوری ارتباطات و مدیریت اطلاعات:	مدیرعامل:

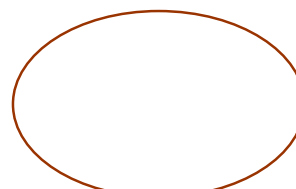
وضعیت کنترلی:



تحت بررسی




تحت کنترل



فاقد اعتبار

وضعیت و علت بازنگری			
تاریخ اصلاح	شماره بازنگری در صورت نیاز	شماره صفحه	شرح تغییرات

کلیه مطالب این مدرک متعلق به شرکت برق منطقه ای اصفهان می باشد و هرگونه نسخه برداری از آن ممنوع است.

شماره سند: تاریخ صدور: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>نظام‌نامه آمار و اطلاعات شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</b>	
---	--	---

# نظام‌نامه آمار و اطلاعات

## شرکت


## برق منطقه‌ای اصفهان

تیر ۹۸

معاونت برنامه‌ریزی و تحقیقات

گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت



شماره سند: تاریخ صدور: شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	<b>نظامنامه آمار و اطلاعات شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</b>	
---	---	---

## نظامنامه آمار و اطلاعات شرکت برق منطقه‌ای اصفهان

تهیه کننده: گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت

مقام تصویب کننده: رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

دریافت کنندگان سند:

- معاون برنامه‌ریزی و تحقیقات
- معاون بهره‌برداری
- معاون منابع انسانی
- معاون مالی و پشتیبانی
- دفتر هیئت مدیره و مدیرعامل و
- حسابرسی داخلی
- دفتر روابط عمومی
- دفتر حراست و امور محرمانه
- دفتر سازماندهی و بهبود روش‌ها
- دفتر برنامه‌ریزی نیروی انسانی و آموزش
- دفتر تحقیقات و کنترل کیفیت تجهیزات
- امور کارکنان و رفاه
- دفتر بازار برق
- دفتر فن‌آوری ارتباطات و مدیریت اطلاعات
- دفتر مدیریت استراتژیک و بهره‌وری
- امور دیسپاچینگ
- دفتر خدمات مشترکین
- دفتر بودجه





## اسناد مرتبط :

- برنامه ملی توسعه آمار کشور مصوب ۹۷/۸/۲۸ شورای عالی آمار ایران
- نظامنامه آمار و اطلاعات وزارت نیرو ۸۷/۹/۱۲
- نظامنامه آماری کشور مصوب ۷۹/۱۲/۲۲ شورای عالی آمار ایران

## فهرست

.....	۵	<u>مقدمه</u>
.....	۵	<u>۱ اهداف</u>
.....	۵	<u>۲ محدوده اجرا</u>
.....	۵	<u>۳ مسئولیتها</u>
.....	۶	<u>۴ تعریف و مفاهیم</u>
.....	۹	<u>۵ اصول</u>
.....	۹	<u>۶ ارکان</u>
.....	۹	<u>۷ ساختار</u>
.....	۹	<u>۸ وظایف و اختیارات</u>
.....	۱۱	<u>۹ سنجش</u>
.....	۱۲	<u>۱۰ بازنگری</u>
.....	۱۲	<u>۱۱ ضمیمه</u>

<p>صفحه 5 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
--	--	--

## مقدمه

توسعه سازمان‌ها، ارتباطی تنگاتنگ با حجم و گستردگی سیستم‌های تولید و انتشار آمار و اطلاعات به عنوان یکی از پارامترهای اساسی در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری دارد. آمار و اطلاعات، یکی از قوی‌ترین ابزارها جهت برنامه‌ریزی آینده، ارزیابی عملکرد گذشته و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت می‌باشد. بنابراین، نظام آماری و نظام برنامه‌ریزی دو نظام در خدمت توسعه و پیشرفت هر سازمان است. لیکن کارکرد موفق نظام آماری مانند هر نظامی نیازمند برنامه‌ریزی و نظارت مستمر است و صرفاً پایه‌گذاری نظامی برای تهیه اطلاعات آماری، پاسخگویی به تمام نیازها را تضمین نمی‌کند و هدایت و بهبود آن مانند هر فعالیتی، به برنامه‌ریزی و هماهنگی نیاز دارد.

با توجه به اهمیت موضوع و براساس نظامنامه آمار و اطلاعات وزارت نیرو، ابلاغی توسط وزیر محترم نیرو در تاریخ ۸۷/۱۰/۱ به شماره ۱۰۵۲۹۷/۵۰/۱۰۰ و قانون مرکز آمار ایران، **نظامنامه آمار و اطلاعات شرکت برق منطقه‌ای اصفهان** به منظور ساماندهی و نظام‌مند کردن فرآیند تولید و خدمات آماری برای استفاده مدیران و سایر کاربران از نتایج داده‌ها در تصمیم‌سازی‌های آینده تدوین و ابلاغ می‌شود.

## ۱ اهداف

- ۱.۱ ارتقای فرهنگ آماری و افزایش اعتماد و باور عمومی نسبت به آمارهای ارائه شده
- ۱.۲ بررسی، ساماندهی، نظام‌مند نمودن و رفع تنگناهای فعالیتهای آماری
- ۱.۳ استانداردسازی تعاریف، مفاهیم و سامانه‌های آماری توصیه شده از طرف وزارت نیرو در کشور
- ۱.۴ بهینه‌سازی فرآیند تولید، پردازش و اطلاع‌رسانی جامع، صحیح و بهنگام آمار با تاکید بر فن-آوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات (ICT)

## ۲ محدوده اجرا

شرکت برق منطقه‌ای اصفهان

## ۳ مسئولیت‌ها

مسئولیت اجرا و نظارت بر حسن اجرای این نظامنامه بر عهده گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت است.

<p>صفحه 6 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
--	--	--

#### ۴ تعاریف و مفاهیم

به منظور برداشت یکسان از واژه‌ها و اصطلاحات کلیدی به کار رفته در این نظامنامه و برنامه ملی آمار کشور، تعاریف و مفاهیم آن‌ها در زیر ارائه می‌شود.

##### ۴.۱ آمارهای رسمی

آمار مورد نیاز تصمیم‌گیری‌های حاکمیتی کشور است که توسط دستگاه‌های اجرایی از جمله شرکت برق منطقه‌ای اصفهان تولید و اطلاع رسانی می‌شود و عنوان آن در "فهرست آمارهای رسمی ایران" قرار گرفته است.

##### ۴.۲ فهرست آمارهای رسمی ایران

فهرستی است حاوی عناوین و مشخصات شناسنامه‌ای آمارهای رسمی ایران که توسط مرکز آمار ایران تهیه و بازنگری می‌شود و به تصویب شورای عالی آمار می‌رسد.

##### ۴.۳ داده

واقعیتی است که نتیجه آن به صورت عددی (کمی) قابل ارائه می‌باشد.

##### ۴.۴ ریزداده

داده‌ای در سطح واحد آماری می‌باشد.

##### ۴.۵ آمارگیری

فعالیت نظاممند گردآوری یا دستیابی به ویژگی‌هایی از جامعه هدف در یک مقطع زمانی مشخص است که به سه روش عمده سرشماری، آمارگیری نمونه‌ای و آمارگیری ثبتی مبنا انجام می‌شود.

##### ۴.۶ جامعه هدف (جامعه آماری)

جامعه‌ای است که در یک آمارگیری، مطالعه و کسب اطلاعات در مورد حداقل یکی از مشخصه‌های آن مدنظر است.

##### ۴.۷ واحد آماری

به هر یک از اعضای جامعه هدف، واحد آماری گویند.

<p>صفحه 7 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
--	--	--

<p>فهرست کاملی از تمام واحدهای آماری یک جامعه هدف است. هر واحد آماری باید دارای یک شناسه باشد و امکان به روز شدن فهرست وجود داشته باشد.</p>	<p><b>۴.۸</b> <b>ثبت</b></p>	
<p>ثبتی است درون سیستم اطلاعاتی یک سازمان که در راستای وظایف و اهداف اداری آن سازمان تشکیل شده است.</p>	<p><b>۴.۹</b> <b>ثبت اداری</b></p>	
<p>ثبتی است که عموماً از پردازش ثبتی آماری ثبت‌های اداری به دست می‌آید و در برخی موارد نیز این ثبت از ابتدا با هدف تولید آمار ایجاد می‌شود.</p>	<p><b>۴.۱۰</b> <b>ثبت آماری</b></p>	
<p>آمار ثبتی مبنا آماری است که از داده‌های یک ثبت آماری حاصل می‌شود.</p>	<p><b>۴.۱۱</b> <b>آمار ثبتی مبنا</b></p>	
<p>صفت تعریف شده یا طبقه‌بندی شده موضوع مورد آمارگیری است که بتواند در قالب جداول آماری مشخصی جای بگیرد و از ویژگی‌های مهم آن، مکان و زمان معین آن است. مانند طول کابل زمینی.</p>	<p><b>۴.۱۲</b> <b>قلم آماری</b></p>	
<p>ساماندهی آماری فرایندی است که به هدف ارتقای کمی و کیفی آمارها، به بهبود و یا ایجاد سیستم مطلوب ثبت، انتقال و پردازش داده‌های ثبتی می‌پردازد.</p>	<p><b>۴.۱۳</b> <b>ساماندهی آماری</b></p>	
<p>منظور کلیه عملیات تولید آماری شامل نیازسنجی، تعریف، مفاهیم اقلام آماری، طراحی و تصویب فرم‌های آماری، جمع‌آوری اطلاعات، دسته‌بندی، صحت‌سنجی، تحلیل و اشاعه آن به گروه‌های مخاطب است.</p>	<p><b>۴.۱۴</b> <b>فرایند تولید آمار</b></p>	

<p>صفحه 8 از 15 تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه کد مدرک : QM4501/1</p>
---------------------------------------	--	---

#### ۴.۱۵ فرهنگ آماری

فرهنگ‌سازی، مجموعه‌ی نگرش و باور عمومی از آمار، چگونگی تولید، نشر، دستیابی و به-کارگیری اطلاعات آماری در جامعه است.

#### ۴.۱۶ فعالیت آماری

فعالیت آماری، هر گونه فعالیت مرتبط با تأمین نیازهای آمار رسمی صنعت آب و برق شامل سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، آموزش، پژوهش، تولید، نظارت، ارزیابی، اطلاع‌رسانی و تحلیل است.

#### ۴.۱۷ مجراهای آماری

منظور از مجرای آماری، مسئولین ذی‌ربط در حوزه شرکت برق منطقه‌ای اصفهان است که صلاحیت رایبه داده‌های آماری قابل استناد و اعتماد را در حوزه‌های مربوطه خود دارند.

#### ۴.۱۸ نظام آماری

نظام آماری عبارت است از مجموعه‌ای از سازوکارها، سیاست‌گذاری‌ها، برنامه‌ریزی‌ها، روابط و وظایف اجزاء، اصول، قوانین و مقررات هر سازمان در کلیه فعالیت‌های آماری که تمام سطوح این سازمان از ابتدای تولید یک قلم آماری تا آخرین مرحله فرایند تولید آماری که انتشار است را در برمی‌گیرد.

#### ۴.۱۹ سامانه‌های اطلاعاتی - عملیاتی

مجموعه‌ای از منابع اطلاعاتی و وسایل سازمان‌یافته برای جمع‌آوری، ذخیره‌سازی، پردازش، نگهداری، استفاده، به اشتراک‌گذاری، انتشار، نمایش و انتقال اطلاعات را سامانه‌های اطلاعاتی - عملیاتی می‌گویند.

#### ۴.۲۰ شبکه آمار و اطلاعات

بخشی از یک پایگاه اینترنتی مرکزی اطلاع‌رسانی با موضوع آمار در شرکت برق منطقه‌ای اصفهان می‌باشد.



<p>صفحه 9 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
--	--	--

## ۵ اصول :

۵.۱ حوزه‌های شرکت برق منطقه‌ای اصفهان فقط از طریق مجاری زیر می‌توانند نسبت به انتشار آمارهای ثبتی و رسمی اقدام نمایند و هرگونه اشاعه اطلاعات آماری توسط سایر مسئولین غیر مرتبط، فاقد ارزش اعتباری و استنادی است.

مجراهای آماری مورد تأیید
رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل
معاونین شرکت برق منطقه‌ای اصفهان
گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت
روابط عمومی
دفتر بازار برق

۵.۲ شرکت برق منطقه‌ای اصفهان نسبت به تأمین اعتبار سامانه اطلاعاتی- عملیاتی، بانک‌های اطلاعاتی، چاپ و نشر کارنامه آماری و ... و لحاظ نمودن ردیف اعتباری در بودجه سالیانه اقدام می‌نماید .

۵.۳ **دفتر فن آوری ارتباطات و مدیریت اطلاعات** می‌بایست در شبکه‌های اطلاع‌رسانی الکترونیکی خود بخشی را با عنوان آمار و اطلاعات ایجاد و کلیه آمار و اطلاعات عملکردی، تحلیلی، موردی و یا هر نوع اطلاعات آماری دیگر را با تأیید مسئولین ذی‌ربط در این بخش بارگذاری و بهنگام‌سازی نمایند.

۵.۴ شرکت برق منطقه‌ای اصفهان موظف به رعایت الزامات و اصول مندرج در برنامه‌های ملی مصوب، نظام‌نامه وزارت نیرو و سایر اسناد بالادستی است.

## ۶ ارکان :

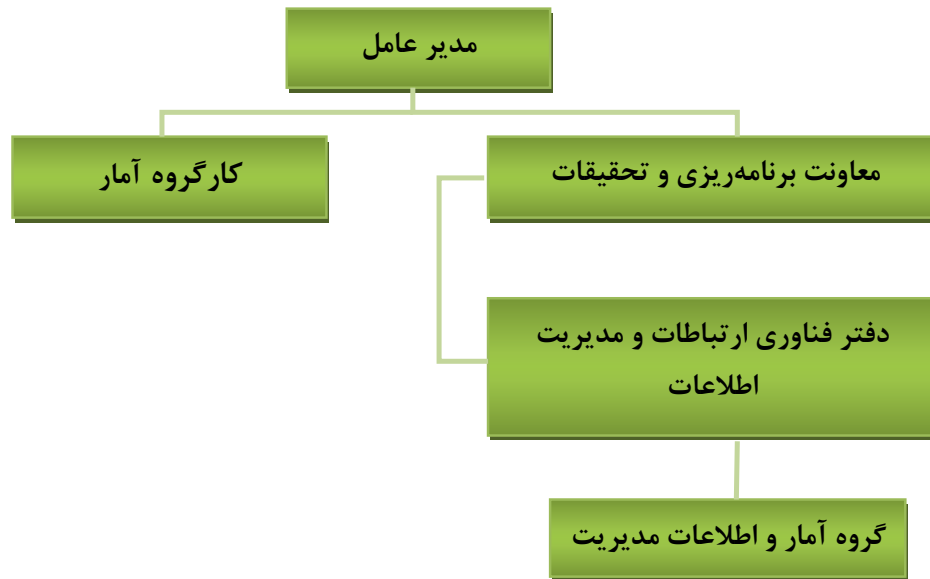
ارکان نظام آمار و اطلاعات شرکت برق منطقه‌ای اصفهان به شرح زیر است:

- گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت
- کارگروه آمار شرکت

<p>صفحه 10 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
---	--	--

• دفتر بازار برق

## ۷ ساختار :



## ۸ وظایف و اختیارات

### ۸.۱ گروه آمار و اطلاعات مدیریت

۱. پیگیری و نظارت بر جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز جهت تهیه گزارش ماهانه شرکت: در بخش‌های تولید، انتقال، توزیع، نیروی انسانی، طرح و توسعه، فروش و مشترکین
۲. تهیه فرم مناسب جهت تهیه گزارش‌های آماری مورد نیاز سازمان‌ها، توانیر، وزارت نیرو و سایر واحدهای سازمان به منظور جمع‌آوری به موقع داده‌ها و پیشگیری از بروز تأخیر
۳. انجام بررسی و دسته‌بندی و مقایسه‌های لازم، همراه با محاسبات آماری بر روی اطلاعات جمع‌آوری شده جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات دریافتی و تهیه گزارشات آماری مورد نیاز
۴. تهیه بولتن‌های آماری ماهانه، فصلی و سالانه در صورت لزوم
۵. همکاری جهت تهیه بروشورهای مربوط به افتتاح پروژه‌های طرح و توسعه
۶. همکاری در تهیه گزارش عملکرد سالانه شرکت (کارنامه) بر اساس گزارش‌های آماری ماهانه: اطلاعات مربوط به نیروی انسانی، تولید، فروش انشعاب، مشترکین، پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها، پیکبار، آمار پست‌ها، خطوط و تلفات به منظور ارائه به توانیر و سازمان‌های ذی‌ربط
۷. همکاری در بروزرسانی بخش‌های آماری در وب سایت شرکت

<p>صفحه 11 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
---	--	--

۸. پایش و ارزیابی عملکرد از طریق سنجش رضایت کاربران آماری

### ۸.۲ وظایف و اختیارات کارگروه آمار

۱. ایجاد هماهنگی و انسجام بخشی در سامانه‌های اطلاعاتی - عملیاتی
۲. بررسی گزارش‌های عملکرد، سیستم‌ها و پایگاه‌های آماری
۳. همکاری در خصوص تدوین سیاست‌های کلی جمع‌آوری و اشاعه اطلاعات
۴. شناسایی و آسیب‌شناسی تنگناها و مشکلات آماری
۵. همکاری در خصوص صحت‌سنجی آمار و اطلاعات

### ۸.۳ اعضاء کارگروه آمار

۱. نماینده گروه آمار و اطلاعات مدیریت (دبیر کارگروه)
۲. رابط‌های آماری شرکت برق منطقه‌ای اصفهان

### ۹- وظایف رابط‌های آمار شرکت برق منطقه‌ای اصفهان

۱. گردآوری و صحت‌سنجی آمارهای حوزه وظیفه‌ای ذی‌ربط و ارسال آن‌ها به مراجع بالادستی
۲. همکاری و هماهنگی با معاونت برنامه‌ریزی و تحقیقات جهت اجرای مصوبات کارگروه آمار
۳. مشارکت در تعیین نیازها، اولویت‌ها و تهیه ارقام آماری
۴. مشارکت در پیاده‌سازی سیستم‌های یکپارچه اطلاعاتی و سامانه اطلاعاتی\_عملیاتی

### ۹ سنجش

سنجش و ارزیابی عملکرد حداقل یکبار در سال از کاربران و ذینفعان آماری انجام می‌گیرد. ابزار سنجش، فرم سنجش رضایتمندی است که توسط کارشناسان گروه تهیه و به تأیید رئیس گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت می‌رسد. سنجش رضایتمندی در پایان هر سال برای کاربران آمار ارسال و نتایج آن در کارگروه آمار مورد بررسی قرار می‌گیرد. با توجه به نتایج این ارزیابی، گروه در شیوه‌نامه‌ها و فرایندهای کاری خود بازنگری‌های لازم را انجام می‌دهد. ضمناً در صورت نیاز فرم سنجش رضایتمندی با نظر کاربران و اعضاء کارگروه قابل بازنگری و اصلاح می‌باشد. (فرم ضمیمه)

<p>صفحه 12 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
---	--	--

## ۱۰ بازنگری

۱. بازنگری و تغییر در موارد این نظامنامه توسط گروه آمار و اطلاعات مدیریت شرکت انجام و پس از تصویب به واحدهای مختلف شرکت ابلاغ می‌شود.
۲. تبصره: هر یک از واحدها در صورت نیاز پیشنهاد اصلاحیه را به گروه آمار و اطلاعات مدیریت ارسال نمایند.
۳. بازنگری این نظامنامه با توجه به سرعت تغییرات و پیشرفت فن‌آوری آمار و اطلاعات در صورت نیاز در دوره‌های دوساله انجام می‌شود.

<p>صفحه 13 از 15 تاریخ اصلاح :</p>	<p> شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه کد مدرک : QM4501/1</p>
--	--	---

# ضمایم

<p>صفحه 14 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
---	--	--

## بنام خدا

### پرسشنامه رضایت سنجی از کاربران آمار و اطلاعات گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت

همکار محترم

گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت در نظر دارد میزان رضایت کاربران را از فعالیت های آماری شرکت مورد سنجش قرار دهد، لذا خواهشمند است در جهت هر چه بهتر شدن این فعالیت پرسشنامه ذیل را تکمیل و به این واحد عودت نمایید. ضمناً اطلاعات و آمار موجود در گروه کارشناسان آمار و اطلاعات مدیریت شامل عملکرد کلی شرکت و بشرح ذیل می باشد:

۱- اطلاعات تولید و تبادل انرژی ۲- مشخصات پستها/خطوط انتقال و فوق توزیع در حال بهره برداری ۳- پروژه های در دست اقدام انتقال و فوق توزیع ۴- خلاصه وضعیت تاسیسات موجود تحت مدیریت شرکت ۵- اطلاعات کلی منابع انسانی ۶- شاخص های اقتصادی و فنی شرکت ۷- فروش مستقیم

۱- آیا می دانید اطلاعات آماری مورد نیاز واحد خود در مورد عملکرد شرکت برق منطقه ای اصفهان از کجا و چگونه بدست آورید؟

بله کاملاً  بله در اکثر موارد  تا حدودی  کم  خیلی کم

۲- بهترین منبع دسترسی به اطلاعات آماری مورد نیاز کدام است؟

چاپ و انتشار  انتشار لوح فشرده  وب سایت شرکت  اینترنت

۳- اطلاعات ارائه شده در کارنامه و آمار تفصیلی شرکت تا چه اندازه پاسخگوی نیازهای واحد شما می باشد؟

خیلی زیاد  زیاد  تا حدودی  کم  خیلی کم

۴- میزان مغایرت اطلاعات منتشر شده از طرف گروه کارشناسان آمار با اطلاعات ارائه شده از طرف شما تا چه اندازه است؟

خیلی زیاد  زیاد  تا حدودی  کم  خیلی کم

۵- کیفیت کارنامه آماری شرکت برق در زمینه طراحی چاپ، غلط املایی و .. در چه سطحی ارزیابی می کنید؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  ضعیف  خیلی ضعیف

۶- میزان اعتماد شما به اطلاعات ارائه شده از طرف گروه کارشناسان آمار در چه سطحی می باشد؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  ضعیف  خیلی ضعیف

۷- با توجه به اینکه کارنامه شرکت در خردادماه منتشر می گردد از نظر شما این زمان تا چه حد مناسب است؟

کاملاً مناسب  مناسب  تا حدودی مناسب  نامناسب  تفاوتی ندارد

۸- در صورت درخواست اطلاعات از گروه کارشناسان آمار، سرعت ارسال اطلاعات را چگونه ارزیابی می کنید؟

<p>صفحه 15 از 15</p> <p>تاریخ اصلاح :</p>	 <p>شرکت برق منطقه‌ای اصفهان</p>	<p>نوع مدرک : نظامنامه</p> <p>کد مدرک : QM4501/1</p>
---	--	--

بسیار زیاد   
 زیاد   
 متوسط   
 کم   
 خیلی کم

۹- نحوه برخورد گروه کارشناسان آمار در موارد درخواست اضطراری آمار و اطلاعات چگونه است؟

کاملا مناسب   
 مناسب   
 تا حدودی مناسب   
 نامناسب   
 بسیار نامناسب

۱۰- میزان دانش و تسلط کارشناسان گروه آمار را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

بسیار زیاد   
 زیاد   
 متوسط   
 کم   
 خیلی کم

نکته: در صورت نیاز به اطلاعات جدید در کارنامه و آمار تفصیلی نظر و پیشنهاد خود را مرقوم فرمایید.